

**ANKARA ÜNİVERSİTESİ İBNİ SİNA - CEBECİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA
HASTANELERİ ACİL KOD SİSTEMLERİ İLE AMBULANSLARINDA
KULLANILMAK ÜZERE GSM HATTI İÇİN HİZMET ALIMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ**

Konu: Bu teknik şartname; Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastaneleri İbn-i Sina ve Cebeci Hastanesi acil kod sistemleri ile Ambulansları telefon sim kartı alımında bulunması gerekli teknik özellikleri içermektedir.

İşin çeşidi : 37 ADET GSM Hatları Alımı

İşin niteliği : Mevcut GSM Hatları ile İlgili GSM Operatöründen Veri VE DATA hizmetleri alımı için

Alınacak Hizmetin Kapsamı :

37 ADET Veri,Data, paketleri içeren 5 GB lık,GSM hatları

ÖN KOŞULLAR

- İşbu şartname, BİLGİ'nin kullandığı GSM ürünleri ve servisleri için Data-VERİ hizmetlerinin konusunda yetkin, uygun altyapıya sahip olan FİRMA'dan alımını kapsamaktadır.
- Hizmetin kullanım yeri yukarıda belirtilen ürün tiplerine göre değişiklik gösterebilmektedir.
- Fiyat teklifi Türk Lirası olarak istenmektedir.
- Ödeme; HİZMET alımı başladıktan sonra herbir hattın süre ile bağlantılı kullanım tutarlarına göre, aylık olarak, tüm hatlar için düzenlenen ortak tek faturaya istinaden, fatura üzerindeki son ödeme tarihine kadar yapılacaktır.

GENEL İSTEK VE ÖZELLİKLER

- GSM hizmet sağlayıcısından tedarik edilecek hizmetler yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. FİRMA en az tabloda belirtilen büyüklüklerde VERİ , Data/ SMS paketlerini teklif edecektir.
- FİRMA tarafından sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun ve BTK tarafından Türkiye'de GSM mobil iletişim servis sağlayıcı hizmetini vermeye yetkili olduğuna dair lisansı olmalıdır.
- FİRMA, GSM/Data/SMS hatlarının yukarıda belirtilen özelliklere göre VERİ/ Data/SMS servislerini yurt içinde veya belirtilen hatlar için yurtdışında kullanacaktır.
- KURUM yetkilisinin talimatı veya sağlanacak uygulama üzerinden hatların yurtiçi veya yurtdışı kullanımı geçici olarak kapatılabilecek veya açılabilir.
- İhale kapsamındaki tüm hatlar, KURUM tarafından aksi talep edilmedikçe SMS üzerinden ya da internet üzerinden abone olunan farklı ücretli oy kullanma, bağış, haber, vb. paralı servis ve bilinmeyen numaraları sorgulayabilme servisleri kapalı olacaktır. Bu servislerin açma/kapama yetkileri ve izinleri kurum tarafından istendikten sonra FİRMA tarafından verilecektir.

- KURUM kampüsleri dahilinde kapsama alanında sorun yaşanması durumunda KURUM'un sorunu FİRMA'ya bildirmesinden sonra FİRMA iç süreçlerinde alacağı onaya müteakip en geç 2 ay içerisinde kapsama sorununu giderecektir. FİRMA'nın sorunu gidermek için kampüsler dahilinde kurması gereken donanımlar varsa KURUM' dan onay alarak ilerleyecektir.
- FİRMA tüm elektronik haberleşme faaliyetleri için "ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası" na sahip olacaktır.
- Mevcutta kullanılmakta olan GSM hattı numaraları değiştirilmeksizin sözleşme yapılacak, hatlar farklı bir GSM operatörüne taşınacağı durumda işlemler için herhangi bir ücret talep edilmeyecektir.
- GSM hatlarına ait faturalar bir aylık süreyi kapsayacak şekilde düzenlenecek ve faturalar KURUM'un belirleyeceği adrese/e-fatura sistemine bedelsiz olarak gönderilecektir.
- KURUM, belirleyeceği lokasyonlarda FİRMA'nın GSM iletişim kalitesini test edecek veya ettirecektir.
- FİRMA, KURUM' un talep edeceği BTK tarafından kabul edilen lokasyon bazlı sinyal kalitesi raporlarını belirleyeceği lokasyonlar için sağlamakla yükümlüdür.
- FİRMA, BT yetkili personeli haricinde GSM hat kullanıcılarından gelen tarife, abonelik türü değiştirme, ek paket vb. taleplerini hiçbir şekilde işleme almayacaktır.
- Kullanılan kurumsal GSM hatlarına ait SIM kartların arızalanması, kaybolması ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak yenilenmesine ihtiyaç duyulabileceğinden, KURUM tarafından talep edilen yedek SIM kartlar FİRMA tarafından bedelsiz olarak teslim edilecektir.
- Sözleşmede belirtilen görüşme ücretleri sözleşme süresince herhangi bir gerekçe ile artırılamayacaktır.
- FİRMA, GSM hatları için en az 256 KB'lık SIM kartlar sağlayacaktır.
- Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı hiçbir nedenle hizmet kesintiye uğramayacaktır.

BİLGİ GÜVENLİK ve KALİTE GEREKSİNİMLERİ

- FİRMA' nın aşağıdaki güvenlik ve kalite sertifikalarına sahip olması tercih sebebi olup, belgeler teklif dosyasına eklenecektir.
 - ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri
 - ISO 9001:2008 veya eşdeğer kalite uygunluk belgesi
- FİRMA teklif kapsamındaki benzer referanslarını detaylı olarak belirtmelidir.


Nedim UÇAN
Ankara Üniversitesi
Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastaneleri
Zayıf Akım - TV Ünitesi Birim Sorumlusu


Gökdeniz BARÇIN


Bilal GÜNEŞ
Ankara Üniversitesi İbn-i Sina Sağlık
Uygulama ve Araştırma Hastanesi
Teknik İşler Grup Amiri