
Ankara Üniversitesi Hastaneleri

Bilgi İşlem Birimi

Sunucu Alımı Teknik Şartnamesi



11/11

d

Kısaltmalar

İDARE: Ankara Üniversitesi-Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastaneleri-Bilgi İşlem Birimi

İSTEKLİ: Sunucu Alım İhalesi İçin Teklif Verecek Firma

YÜKLENİCİ: Sunucu Alım İhalesi'ni Kazanan Firma.

1. İhale Konusu ve Amacı

- 1.1. İDARE'nin İbni Sina Veri Merkezi'nde bulunan domain için fiziksel Domain Controller olarak kullanılmak üzere ihtiyaç duyulan sunucuya ait alım işidir.

2. Genel Hükümler

- 2.1. Teklif edilen "Ürünün Kataloğu" teklifle beraber İDARE'ye sunulacaktır.
- 2.2. Teklif verecek İSTEKLİ, teklif edeceği ürünler için 7x24 hafta sonu ve resmi tatiller dâhil olmak üzere kesintisiz çağrı merkezi hizmeti verecektir.
- 2.3. Teklif edilen tüm ürünler ile ilgili bakım, onarım ve teknik destek istekleri (bildirimler) YÜKLENİCİ'ye ait çağrı merkezine telefon görüşmesi, telefon cihazına mesaj bırakılması, e-posta, faks yolu ile yapılabilecektir. Bu bildirim müdahale için verilen sürenin başlangıcı sayılacaktır.
- 2.4. Bu alım ile temin edilen sunucu ürünleri ile ilgili oluşan donanım arızalarında İDARE üretici firmaya da çağrı açma hakkına sahip olacaktır.
- 2.5. Verilecek ürün desteği, arıza tespit ve giderilmesi işi, yine 7x24 hafta sonu ve resmi tatiller dâhil olmak üzere kesintisiz olmalıdır.
- 2.6. Bu alım ile temin edilen sunucu ürünlerinde oluşacak arızalara teklif veren firma, aracı veya üretici tarafından, sistemin durması durumunda en geç 4 saat içerisinde müdahale edilmeli, donanımsal arızalar en geç 48 saat içinde çözülmeli, diğer arıza durumlarında 8 saat içerisinde müdahale edilmeli, en geç 72 saat içinde çözülmelidir.
- 2.7. Teklif edilen ürünler donanımsal arızalara karşın en az 3 yıl boyunca parça teminini ve yerinde desteği kapsayan garanti paketi ile tekliflendirilmelidir.
- 2.8. Sunucu ve garanti durumu üretici sistemlerinde servis etiketi / seri numarası ile doğrulanabilir olacaktır.
- 2.9. Sunucu firmware ve BIOS güncellemeleri üretici tarafından sağlanacaktır.
- 2.10. YÜKLENİCİ, yapılan inceleme ve testler sonucu istenen teknik özellikleri sağlamadığı belirlenen tüm malzeme ve donanımı herhangi bir ücret talep etmeden, istenen özelliklere sahip malzeme ve donanım ile değiştirmekle yükümlüdür.
- 2.11. YÜKLENİCİ, bu şartnamede teknik özellikleri belirtilen donanımları ve diğer ekipmanları İDARE'nin ANKARA ili içinde gösterdiği yerlere kurup tüm entegrasyon, işlemlerini gerçekleştirdikten sonra çalışır vaziyette teslim edecektir.
- 2.12. YÜKLENİCİ, donanım ürünlerinin tümünün bağlantısı için gerekli her türlü ekipman(kart, kablo, sfp modülü vb.) ve donanımı sağlayacak, sunucuların kullanımı için gerekli her türlü konfigürasyonu ve bağlantıları yaparak çalışır şekilde teslim edecektir.
- 2.13. Sunucu rack kabin montaj kitleri (ray kit) ile birlikte teslim edilecektir. Sunucu derinliği standart veri merkezi rack kabinleri ile uyumlu olacaktır.
- 2.14. Teslim edilecek sistemlerle beraber, her türlü kitap, CD, kablo, garanti kartı, üzerinde çalışan yazılımın lisansları vb. belgeleri teslimat aşamasında verilecektir.
- 2.15. Ürünler, sözleşme imzalandıktan sonra en fazla 1 hafta içinde YÜKLENİCİ tarafından kurulumları yapılarak kabul işlemlerine hazır hale getirilecektir.
- 2.16. Sistemin garanti süresi içerisinde donanım veya yazılımdan dolayı çalışmaması halinde, arızalı gün sayısı, garanti süresine ilave edilecektir.
- 2.17. Teklif edilecek tüm ürünler, yeni, orijinal ve kullanılmamış olacaktır. Refurbished veya yenilenmiş ürün kabul edilmeyecektir.
- 2.18. Teklif edilecek tüm ürünlerin EOL(End Of Life) duyurusu yapılmamış olacaktır.

- 2.19. YÜKLENİCİ kurulum yaparken tekliflerinde belirtmiş oldukları ürünlerin cins, marka ve modelleri haricinde bir ürün kullanmayacaktır.
- 2.20. Şartnamedeki ürünlerin özellikleri asgari değerler olup, kurumun yararına olan daha üstün özellikler de varsa İSTEKLİ' ler tekliflerinde bu durumu belirteceklerdir.
- 2.21. YÜKLENİCİ tarafından sağlanacak tüm çözümler için gerekli teknik destek alt yapısı oluşturulacaktır.
- 2.22. Ürünün kurulum çalışmaları, İDARE 'nin belirleyeceği tarih ve saatlerde yapılacaktır.
- 2.23. Teslim edilecek ürünlerin montajları İDARE' nin gösterdiği yerdeki mevcut bulunan kabinetlerine yapılacaktır. Bunun için gerekli olan araç-gereç ve aparatlar YÜKLENİCİ tarafından sağlanacaktır.
- 2.24. Teklif edilecek ürünler, uygulamaya alındığı zaman Kurum'un mevcut işletim ve alt sistemlerinin çalışmasını bozacak ve/veya değişiklik yapılmasını gerektirecek işlemlere neden olmayacaktır. Böyle bir değişiklik gerekliliği olduğunda kurumun onayı alınarak firma bu değişiklikleri teknik, donanımsal ya da yazılımsal ihtiyaçları temin ederek herhangi bir ücret talep etmeden yapacaktır.
- 2.25. Bu şartnamede yer almayan hususlar için ISO, TSE/TSE-ISO ve IEEE' nin ilgili standartları ve tüketiciyi koruma mevzuatı geçerli olacaktır.
- 2.26. YÜKLENİCİ, ihale sonucunda akdedilecek, sözleşme konusu işe ait malzeme, teçhizat, yazılım ve hizmete ait fikri ve sınai mülkiyet haklarını ödeyecek ve bu tür hakların ihlalinin doğan tazminat, istek, para cezaları ve davaların sorumluluğu YÜKLENİCİ' ye ait olacaktır.

3. Sunucu (1 adet)

- 3.1. Sunucu rack tipte ve en fazla 1U yüksekliğinde olacaktır.
- 3.2. Sunucunun merkezi işlem birimleri 64-bit mimaride çalışabilecektir.
- 3.3. Sunucu üzerinde en az 1 adet fiziksel işlemci yuvası bulunacaktır.
- 3.4. Sunucu üzerinde en az 1 adet Intel Xeon mimarisinde, temel çalışma frekansı en az 3.4 GHz olan işlemci bulunacaktır.
- 3.5. Sunucu üzerindeki işlemci 4 çekirdek (Core) ve 8 adet thread'e sahip olacaktır.
- 3.6. Sunucu üzerindeki işlemci üzerinde en az 12 MB cache belleği bulunacaktır.
- 3.7. İşlemci üretici tarafından sunucu modeli ile uyumlu ve desteklenen orijinal bir model olacaktır.
- 3.8. Sunucu üzerinde en az 32 GB DDR5 ECC RAM bulunacaktır.
- 3.9. Sunucu üzerinde en az 4 adet DIMM slot(bellek yuvası) bulunacak olup 128 GB kapasiteye kadar RAM genişletmesi yapılabilecektir.
- 3.10. Sunucu ECC, Memory Scrubbing, Patrol Scrubbing, DIMM Error Isolation ve Memory Failure Detection bellek koruma teknolojilerini desteklemelidir.
- 3.11. Sunucu üzerinde en az 2 adet 2.5" enterprise sınıfı hot-plug disk yuvası bulunmalıdır.
- 3.12. Sunucu üzerinde en az 2 adet, her biri en az 480 GB kapasitede, enterprise sınıfı, Mixed Use özellikte SFF (2.5") SAS veya SATA SSD bulunacaktır.
- 3.13. Sunucu üzerinde en az 1 adet üreticiye ait en az PERC H355 seviyesinde SAS RAID denetleyicisi bulunacaktır. RAID denetleyicisinin RAID 0/1/5/10 desteği olacaktır.
- 3.14. Diskler RAID1 mimarisinde çalışacaktır. RAID konfigürasyonu yapılmış olarak teslim edilecektir.
- 3.15. RAID denetleyicisi disk hatalarını raporlayabilecek ve yönetim arayüzünden izlenebilecektir.
- 3.16. Sunucu üzerinde en az 2 adet 1Gb RJ45 ethernet portu bulunmalıdır.
- 3.17. Sunucu üzerinde aynı üreticiye ait RJ45 dedike yönetim portuna sahip donanımsal uzaktan yönetim modülü (iDRAC9 veya eşdeğer) bulunacaktır. Bunun için gerekli olan lisanslar teklife dahil edilecektir. Sunucunun BIOS ve firmware sürümleri güncel olacaktır.
- 3.18. Yönetim modülü Web tabanlı yönetim, BIOS erişimi, Uzaktan açma / kapama, Donanım izleme, Fan, disk, sıcaklık sensörleri izleme, Uzaktan KVM erişimi, ISO mount (virtual media), SNMP ve e-mail alarm desteği vb özellikleri desteklemelidir.

- 3.19. Yönetim modülü, işletim sisteminden bağımsız olarak power on /off, reset, kullanıcı konfigürasyon değişikliği, başarılı-başarısız login girişimleri, vb. logları tutabilecektir.
- 3.20. Sunucular için otomatik arıza bildirim sistemi (snmp, sms veya eposta) aktifleştirilebilecektir. Bunun için gerekli olan ek yazılım, lisans vb. teklife dahil edilecektir.
- 3.21. Sunucu üzerinde en az 2 adet PCİe genişleme yuvası olacaktır.
- 3.22. Sunucu üzerinde her biri en az 700W kapasitede, en az 2 adet, çalışma esnasında sökülüp takılabilen hot-plug yedekli güç kaynakları bulunacaktır.
- 3.23. Sunucu üzerinde yedekli ve çalışma esnasında sökülüp takılabilen en az 2 adet yeterli soğutmayı sağlayacak yapıda hot-plug yedekli fan modülleri bulunacaktır.
- 3.24. Aşağıdaki işletim sistemlerini desteklemelidir.
- Microsoft Windows Server 2025 ve üstü
 - VMware® ESXi 8.0 ve üstü
 - Red Hat® Enterprise Linux 9.0 ve üstü
- 3.25. Sunucu ile birlikte verilecek lisanslar mevcut İdare hesabına tanımlanacaktır.
- 3.26. Proje kapsamında sunucunun kurumun sistemine dahil olup sorunsuz şekilde çalışabilmesi için gerekli olan tüm yazılımsal ve donanımsal kurulum ve entegrasyonlar yüklenici tarafından sağlanmalıdır.


Taner C. TCU
Sistem Uzmanı
10.03.2026


Taha Habibullah ERKAYA
Sistem Uzmanı
10.03.2026


Fevzi Fırat DEMİR
Ağ. Sorumlusu
10.03.2026